



GWARANCJA

Deski kompozytowe firmy TDM wykonane są z wysokiej jakości drewna bambusowego oraz polietylenów, połączonych z substancjami wiążącymi, nadającymi wysoką jakość oraz trwałość naszemu produktowi. Gwarancji udzielamy na wszelkie niedociągnięcia produkcyjne: pęknięcie, korozję, gnicie, rozpad polimerów, lub szkody wyrządzone przez insekty. Okres gwarancyjny wynosi 10 lat od momentu pierwotnego zakupu.

TDM deklaruje się do odpowiedzialności wynikającej z niespełnienia pierwotnej funkcji odeskowania ze względu na wyżej wymienione okoliczności:

- Gwarancja obejmuje jedynie wady produkcyjne,
- Przepada w przypadku niewłaściwego montażu desek,
- Nie obejmuje również ona błędów wynikających z: braku konserwacji, zniszczeń mechanicznych, odbarwień wynikających ze skrajnych warunków atmosferycznych oraz niewłaściwego postępowania z produktem.

Czytelna oraz szczegółowa instrukcja montażu znajduje się na naszej stronie internetowej: <http://tdmdrewno.pl/do-pobrania>

Znikome zmiany koloru oraz wyblaknięcia spowodowane czynnikami naturalnymi nie mające wpływu na prawidłowe funkcjonowanie płaszczyzny tarasu nie są objęte gwarancją. Kolor desek ujednolici się w przeciągu 30 dni od wykonania montażu. Produkt przeznaczony jest do stosowania na zewnątrz. Ze względu na zastosowanie naturalnego drewna bambusowego na powierzchni odeskowania może pojawić się zewnętrzny nalot pleśniowy. Nie stanowi on zagrożenia dla produktu, nie wnika w jego strukturę oraz jest prosty do usunięcia.

Firma TDM w przypadku udokumentowanych przez nabywcę wad wynikających z nieprawidłowości produkcyjnych podejmie się wymiany wadliwych produktów na nowe. Organem, któremu przysługuje gwarancja może być jedynie pierwotny nabywca, koniecznością jest okazanie dowodu zakupu.



Tarasy drewniane

Importer drewna egzotycznego
oraz kompozytów WPC

TDM

ul. Stefana Batorego 89
62-081 Batorowo

www.tdmdrewno.pl

krzysztof@drewniany-taras.pl
tel/fax +48 95 749 15 00
tel. kom +48 692 548 593